

# 隐私和 Cookies 政策

生效日期：2021 年 5 月 1 日

---

## 我们的隐私和 Cookies 政策摘要

---

- 1. 我们是谁？** 我们是爱特思电子商务（上海）有限公司，飒拉商业（北京）有限公司，飒拉商业（上海）有限公司，飒拉服饰（上海）有限公司和 Industria De Diseño Textil, S.A. (下述统称为“我们”)，我们将作为 *联合控制人* 来对您的个人数据进行处理，这意味着我们在处理和保护您的数据上担负着共同责任。[点击此处查看更多。](#)
- 2. 我们使用您的数据做什么？** 我们将您的数据（线上收集或当面收集）用于一系列目的，包括管理您的注册用户，用于您的产品和服务 **购买管理**，用于对您的需求做出响应，并且如果您需要的话，向您发送我们的定制化沟通信息。[点击此处查看更多。](#)
- 3. 为什么我们要用您的数据？** 我们出于各种原因对您的数据进行处理是有法律上的依据的。其主要原因是当您注册和购买我们的任何服务或者功能时，我们必须对您的数据进行处理，才能 **履行您和我们的合同**。我们还出于其他理由使用您的数据，例如对您的查询进行响应，或者当您希望收到我们的通讯刊物时，向您进行投放。[点击此处查看更多。](#)
- 4. 我们向谁分享了您的数据？** 我们与服务商分享了您的数据，以便这些服务商能向我们提供协助和支持。这些服务商包括 Inditex 集团旗下持有的子公司- Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)，以及其他第三方服务商。[点击此处查看更多。](#)
- 5. 您的权利有哪些？** 您有权访问、改正、或者删除您的个人数据。在特定情况下，您还有其他权利，比如反对我们使用您的数据，或者反对我们转移您的数据，具体见以下环节所详细阐述。[点击此处查看更多。](#)

我们鼓励您阅读我们下面完整的《**隐私和 Cookies 政策**》全文，以充分理解我们使用您个人数据的方式，和您对这些数据的权利。

---

## 在您开始之前...

- 在本《**隐私和 Cookies 政策**》中，您将看到关于我们对用户和客户的个人信息使用的**所有相关信息**，**不论其获取渠道或方式（线上或当面）**，只要是您用于跟我们交流的信息都包括在内。
- 如果您想了解有关我们如何使用 **Cookie** 以及可能在客户和用户终端上安装的类似设备的信息，我们建议您参考 **Cookies 政策**。
- 我们对如何处理您的个人信息**是非常透明的**，以帮您理解我们使用您的数据的方式和影响，以及您对您的数据所拥有的权利：
  - 我们保证本《**隐私和 Cookies 政策**》内涉及的所有信息都**永远**向您开放，您觉得有需要时可以随时进行查看，并且除此之外，
  - 您还可以针对我们如何使用您的数据这一问题，**向我们提出查询**，以查看**更详细的信息**。
- 在本《**隐私和 Cookies 政策**》中，我们有些较为常用的表述如下：
  - 当我们谈及我们的**平台**时，我们通常指的是所有您用来和我们进行交流的渠道或者方式，不论是电子的或是当面的。主要包括下列：
    - 我们的网站；
    - 我们的应用程序，包括您在设备上安装的应用程序和其他在我们平台中可能使用的程序设备；
    - 在我们任何门店的当面交流。

## 1. 谁是数据控制者？

您的数据控制者为：

- **爱特思电子商务（上海）有限公司：**
  - 注册地址：上海市长宁区凯旋路 399 号 1 幢 29 楼 01 单元
  - 数据保护官的邮箱地址：[dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)
- **飒拉商业（北京）有限公司：**
  - 注册地址：北京市朝阳区光华路 9 号 1 号楼 L122、L216 + L217、L316 + L317
  - 数据保护官的邮箱地址：[dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)
- **飒拉商业（上海）有限公司：**
  - 注册地址：上海市静安区南京西路 1193 号
  - 数据保护官的邮箱地址：[dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)
- **飒拉服饰（上海）有限公司：**
  - 注册地址：上海市南京东路 592-600 号 B1、B2、GF、1F 和 2F

- 数据保护官的邮箱地址：[dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)

换言之，上述公司（合并起来称为“我们”或者“联合控制人”）是数据的**联合控制人**。这意味着我们规范了您的个人数据处理和保护的行为准则，且联合担负着责任。

## 2. 我们为什么要处理您的个人数据？

出于以下原因，我们需要时常处理您的数据，受处理的数据内容通常**取决于具体的场景**，如下所述：

类别	个人数据
身份识别数据	名字、姓氏、影像、地址、电子邮件地址、电话、性别、出生日期、用户 ID。  您与我们进行互动的语言和市场、联系方式。
经济与交易	付款方式、信用卡号（节略）、您的购物信息、订单、退货以及银行帐号的信息。
连接、地理位置和/或浏览	您用于访问我们平台的设备或您正在使用的浏览器类型的信息。应用程序以及实体商店 Wi-Fi 中的潜在位置。来自付款的 IP 地址。
商业信息	订阅新闻刊物
有关您 <b>品味和偏好</b> 的信息	与购买和浏览记录、社交网络 ID 相关的偏好设置

请记住，当我们请求您填写您的个人数据以提供平台的功能或服务时，我们将把一些空格标记为**必填项**，因为这些信息是我们为了向您提供服务或者特定功能所必须的。如果您决定不向我们提供这些数据，请考虑到这将导致我们无法完成您的用户注册，或导致您无法享受这些服务和特定功能。

在特定情况下，第三方可能通过使用平台上的功能或服务向我们提供了有关您的信息，例如，向您发送了礼品卡或将订单运送到您的地址。在这种情况下，按照本隐私和 **Cookies** 政策的规定，我们只会处理您与该功能或服务相关的数据。

在其它情况下，我们可能会被动收集信息，因为我们可能会在平台以及我们发送给您的通信中使用诸如浏览器 **cookie** 和其他类似技术之类的跟踪工具。

基于您通过何种方式与我们的平台进行沟通，例如，取决于您希望享受到的服务、产品或功能，我们将出于以下目的处理您的个人数据：

目的	+ 信息
<b>1. 管理您作为平台用户的注册</b>	如果您决定成为我们平台的一名注册用户，我们需要处理您的数据以把您 <b>识别为一名用户</b> ，并开通您作为注册用户的权限以获得各种功能、产品和服务。您可以通过联系顾客服务中心以取消您注册用户的账户。  特此通知您，我们通过平台的不同渠道收集的与您的活动有关的数据（包括您的购买）将保持与您的帐户相关联，以便可以一起访问所有信息。

目的	+ 信息
<p><b>2. 为了履行和执行您与我们平台上签订的购买或服务合同</b></p>	<p>这一目的要求我们对您的数据进行处理，主要包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 对于<b>合同列明的功能、产品或者服务</b>，与<b>您联系</b>进行更新和信息提示，包括<b>质量调查问卷</b>，以便建立客户对所获服务的满意度认知。</li> <li>▪ 激活必要的机制，以<b>防止和检测平台中未经授权的使用行为</b>（例如，在购买和退货过程中以及针对<b>您和/或我们的潜在欺诈行为</b>）。如果我们认为该交易可能存在欺诈性，或者我们检测到异常行为显示使用我们的功能、产品或服务存在欺诈行为时，则可能导致交易无法处理，例如阻止交易或删除您的用户帐户。</li> <li>▪ 管理您购买完成后所可能存在的<b>换货或退货</b>，和通过平台管理信息的<b>可用性需求和产品的预订</b>，这都依赖于这一功能。</li> <li>▪ 出于开具单据的目的，通过平台向您提供<b>票据和购买回执</b>。</li> <li>▪ 确保您可以使用<b>其他可用的功能或服务</b>，例如<b>购物卡或礼品券</b>的购买、回执、管理和使用。为了能够通过某些实体店中可用的应用程序特定服务（例如物品查找器、预订试衣间等）为您提供服务，我们可能会处理您的位置和联系数据。</li> </ul>
<p><b>3. 对于您通过顾客服务中心提出的要求或申请进行满足</b></p>	<p>我们仅仅对<b>非常必要</b>的个人数据进行处理，以识别您的身份并管理和解决您的要求。</p> <p>如果您通过电话与我们联系，则该电话可能会出于服务质量目的而被记录，以便我们能够答复您的请求。</p> <p>如果可用，并且您选择通过社交网络或其他协作者的聊天服务与客户支持进行通信，则将从您的社交网络或协作者帐户中导入您的一些个人数据，例如您的姓名或用户名。另外，请记住，您在此服务上提交的数据将可用于您的社交网络或协作者，并受其隐私政策的约束，因此，我们建议您查看隐私设置并阅读社交网络或协作者的隐私政策以获取有关他们在使用服务时对您的个人数据的使用的更详细信息。</p>
<p><b>4. 出于市场推广的目的</b></p>	<p>这一目的包括处理您的个人数据，主要为了：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 个性化定制我们提供给您的服务，以使我们能够根据您与我们平台上的互动以及对您的用户资料的分析（例如，根据您的购买和浏览历史记录）为您提供推荐信息。</li> <li>▪ 当您订阅我们的新闻刊物时，我们将处理您的个人数据以<b>管理您的订阅</b>，包括对我们的产品或服务向您发送定制化信息，发送方式具有多样性（如电子邮件或短信）。我们也可通过推送消息提醒的方式向您发送这类信息，您只需在设备上启用该项功能即可。 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 请知悉，这一数据处理流程涉及到对<b>您的用户或顾客肖像进行分析</b>，以建立您的偏好兴趣，并基于此确认何种产品和服务是符合您兴趣点的，并加以推送。例如，基于您的购买和浏览历史（如，根据您点击的文章），我们将向您提供我们</li> </ul> </li> </ul>

目的	+ 信息
	<p>认为您感兴趣的产品，如果您是一名已注册用户，我们将向您提供“回收车”的功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 请记住，<b>您随时可以在订阅的新闻刊物中免费取消订阅</b>，只需通过平台上的“新闻刊物”环节进行操作即可。另外也可通过我们在每份通知中提供的指导说明进行取消订阅。如果您不希望收到此类推送，您可以在您的设备中关闭这一选项。</li> <li>▪ <b>在互联网上向您展示广告</b>，当您访问网站和应用程序时（例如在社交媒体上），您可能会看到它们。您看到的广告可能是随机的，但在有些情况下，它们可能是与您的偏好或购买和浏览历史相关的广告。 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 如果您使用社交媒体，我们可能会向与我们合作的公司提供某些信息，以便他们可以向您展示我们品牌的广告，并且通常会基于您在上述社交媒体网站上的个人资料，向您与类似用户推送广告。如果您需要了解有关数据使用以及广告如何在社交媒体上运作的信息，建议您查看拥有个人资料的社交媒体网站的隐私政策。</li> <li>▪ 我们还将使用您的数据对一些在合作方平台上展示的广告进行评估和细分分析。为此，我们与这些第三方合作，后者为我们提供了使用这些服务的必要技术（例如 <b>cookie</b>、像素和 <b>SDK</b>）。请记住，尽管我们不向这些合作方提供识别性个人数据，但我们每次都会为他们提供某种形式的标识符（例如，与 <b>cookie</b> 相关联的标识符等）。如果您需要这方面的更多信息，请查看我们的 <b>Cookie</b> 政策。同样，您可以在设备的“设置”部分中调整偏好设置，从而重置广告 ID 或禁用设备上的个性化广告。</li> </ul> </li> <li>▪ <b>数据充实</b>：当我们从各种来源收集您的个人数据时，我们可能会在某些情况下合并它们，以增进我们对您与我们的产品和服务相关的需求和偏好的了解（包括出于分析目的，生成用户个人资料、进行营销研究、质量调查以及改善我们与客户的互动）。例如，这指的是如果您拥有一个注册帐户，并且您使用链接到该帐户的同一电子邮件以客人身份进行购买时，我们可能会采用合并您信息的方式，或者指的是自动编译的信息（例如 <b>IP</b> 和 <b>MAC</b> 地址或元数据），我们可以将其与您通过平台或我们的任何商店中的活动直接提供给我们的信息相关联（例如，实体店或在线商店中与您购买有关的信息、偏好等）。</li> <li>▪ 为了实现<b>市场推广</b>（例如，为了提高组织的市场竞争力，或者为了向您发送产品列表）。如您参与我们的任何市场推广行为，您都授权了我们对您的个人数据进行处理，在市场推广的行为中您已经向我们分享了您的个人数据，并通过不同的媒体进行了发布，如社交媒体和平台自身。在您所参与的各项市场推广行为中，我们将对您个人数据的处理过程向您提供更详细的信息。</li> </ul>

目的	+ 信息
	<ul style="list-style-type: none"> <li>为了在平台上或者通过我们的社交网络途径散播您已经公开发布的图片或者照片，我们需获得您明确表达的许可同意。</li> </ul>
5. 可用性和质量分析，以改善我们的服务	<p>如果您访问我们的平台，我们告知您我们将出于<b>分析和统计目的</b>使用您的浏览数据，例如用于理解用户和我们的平台进行互动的方式，以及我们在其他网站和应用上实施的操作，以便我们改善服务。</p> <p>此外，我们偶尔会进行<b>质量调查问卷和执行行动</b>，以理解我们的顾客和用户的满意度指标，并找到我们可以改善的空间。</p>
6. 为满足相关法律、规章制度和国家规范，我们可能对您的个人数据进行采集，在以下情况中无需获得您的许可：	<ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 直接关系到国家安全和防务安全；</li> <li>(2) 直接关系到公共安全、公众健康和广大公众利益；</li> <li>(3) 直接关系到犯罪调查、起诉、审判和判决执行；</li> <li>(4) 为维护您或者其他人的生命安全、财产和其他合法权利和利益，但难以取得您的许可时；</li> <li>(5) 所采集的数据已经被您自己公开；</li> <li>(6) 通过法律途径向公众公开的个人敏感信息，例如：法规新闻报道、政府信息披露或者其他途径；</li> <li>(7) 为维护所提供的服务的安全性和稳定性，所必须的信息，例如：对无效产品或服务的探测和丢弃；</li> <li>(8) 其他法律法规所规定的情况。</li> </ol>

### 3. 为什么我们在法律上被允许可以处理您的数据？

下列表格阐述了关于许可我们处理您的个人数据的法规条款，同时也取决于我们处理这些数据的目的：

目的	法律依据
1. 管理您在平台上的用户注册	<p>我们对您的数据进行处理，是因为<b>该环节对平台操作的规范性非常必要</b>。换言之，为了使您能够在平台上作为用户进行注册，我们需要对您的个人数据进行处理，否则我们将无法管理您的注册。</p> <p>我们认为我们有<b>合法的必要性</b>来将您的购买以及通过平台的不同渠道收集的有关您的活动的的数据链接到您的帐户。</p>

目的	法律依据
<p><b>2. 对购买或服务合同的拟定、执行和落实</b></p>	<p>我们对您的数据进行处理，是因为这一过程对我们<b>跟您订立服务合同</b>非常必要。</p> <p>仅在您请求或授权时才激活与购买过程相关的数据处理，例如存储用于将来购买的付款数据或处理为您提供即将推出/即将补货功能的数据（如果这些功能可用）。在这些情况下，您的<b>同意</b>将支持我们处理您的数据。除此之外，我们会在您同意时处理您的位置数据，以便在访问我们的一些实体店时通过应用程序为您提供特定服务。</p> <p>我们认为，我们具有<b>合法权益</b>来进行必要的验证以检测和防止潜在的欺诈或欺诈性使用平台，例如，当您进行购买或退货时。我们了解，这些数据的处理对于所有相关方都是有益的：对于您而言，因为它使我们能够采取措施来保护您免受第三方企图的欺诈；对我们而言，因为它可以避免未经授权使用平台；对于我们所有的客户和社会而言，因为它还通过确保在欺诈行为发生时得以发现和阻止，从而保护了他们的利益。</p>
<p><b>3. 顾客支持</b></p>	<p>我们考虑到我们有<b>合法的必要性</b>来对您通过现有的不同联系渠道提出的要求或者查询进行回答。我们理解对这些数据的处理对您也是有利的，因为这会使得我们能够充分地帮助您，并回答您提出的问题。</p> <p>当您与我们联系时，尤其是为涉及您的订单或通过平台获得产品/服务相关的事宜管理，有必要对您的数据进行处理以<b>履行购买合同</b>。</p> <p>当您的查询涉及我们下列所述的您的权利时，或者涉及我们产品或服务的公告时，我们在法律上<b>由于法律义务的合规性</b>，可以对您的数据进行处理。</p>
<p><b>4. 市场推广</b></p>	<p>我们在法律上被允许可以出于市场推广的目的对您的数据进行处理，因为您已经给予了您的<b>同意</b>，例如当您同意通过多种途径接收我们的定制化信息时，当授权允许在您的设备上通知推送时，当您在设备的隐私设置中对其进行配置时，当您通过 <b>Cookie</b> 设置同意或当您同意了法律条款和守则，同意参与市场推广活动或者在平台上和我们的社交网络途径上发布您的照片。</p> <p>为了向您提供个性化服务或向您显示个性化信息（无论是在我们的平台上还是在第三方平台上），以及在数据充实中，我们认为我们有合法权益对我们所拥有的、与您有关的信息进行剖析（例如您的浏览、偏好或购买历史记录）以及您提供给我们的个人数据（例如年龄范围或语言），我们知道这些数据的处理对您有利，因为它能够改善您的用户体验并根据您的偏好访问信息。</p>

目的	法律依据
5. 可用性和质量分析	我们考虑到我们有 <b>合法的必要性</b> 来对平台的可用性和用户的满意程度进行分析，因为我们理解对与这些数据的处理也是对您有利的，其目的是提高您的用户体验，提供更高水准的服务。

#### 4. 我们会保存您的数据多长时间以及保存在何处？

我们**保存您数据的时间**取决于我们处理这些数据的**目的**，具体如下所阐述：

目的	数据保存的时间
1. 管理您在平台上的用户注册	我们会在您作为注册用户的期间处理您的数据（也就是说，保存时间直到您注销为止）。
2. 对购买或服务合同的拟定、执行和落实	我们将在必要的时间段内处理您的数据，以管理您购买的产品或服务，包括这些产品和服务涉及的潜在回报、投诉或声明。  有时候，我们仅在您的决定下对这些数据进行处理，例如您决定要求我们对付款数据进行存储以便将来再次购买（如果此项功能可用）。
3. 顾客支持	我们将在满足您的需求或申请的时候对您的数据在必要的时间内进行处理。
4. 市场推广	除非您取消订阅我们的新闻刊物，否则我们将对您的数据进行处理。  同样，我们将向您显示个性化广告，直到您更改设备、浏览器和/或 Cookie 设置，以撤消这样做的许可。  如果您参与了市场推广活动，我们将从活动结束后之时起的 6 个月时间内保存您的数据。
5. 可用性和质量分析	当我们进行具体的质量检查操作时，或者进行调查，或者直到我们将您的浏览数据进行匿名化处理之前，在这期间我们将对您的数据时不时进行处理。

尽管我们在实际操作中严格地遵循必要性原则来处理您的数据，以实现所需要的目标，我们在其后将继续存储这些数据并加以保护，以备在这些数据的处理过程中出现任何责任问题时可以正确应对，并满足法规上的合规性要求。一旦这些潜在的行动需求过期了，我们将删除这些个人数据。

我们的平台位于中华人民共和国境内。

## 5. 我们是否会向第三方分享您的数据？

### 1) 分享数据

为实现本隐私和 Cookies 政策中所提到的目标，我们必须把您的个人数据访问途径提供给 **INDITEX 集团的主体**，以及向我们提供支持服务的**第三方**，例如：

- **金融机构**（我们可能与这些机构共享身份识别数据以及经济和交易数据），
- **反欺诈监测与防范机构**（我们与这些机构共享身份识别数据、经济和交易数据以及链接、地理位置和/或浏览数据），
- **技术和分析服务提供商**（我们可能与这些实体共享身份识别数据、经济和交易数据、链接、地理位置和/或浏览数据以及商业信息），
- 与**物流、运输和交付**有关服务的提供商和合作伙伴和/或其合作伙伴机构（我们可能与这些实体共享身份识别数据以及经济和交易数据），
- **客户支持**相关服务的提供商（我们可能与这些实体共享身份识别数据、经济和交易数据以及商业信息），
- 与**营销和宣传广告**有关的服务提供商和合作者，例如在某些情况下可能作为联合控制主体的广告代理商、广告合作伙伴或社交媒体（我们可能与这些实体共享身份识别数据、链接、地理位置和/或浏览数据、商业信息以及有关您品味与喜好的信息）。

以上类别中所指的个人数据请参照第 2 节所述。

为了提高服务效率，其中一些提供商位于中华人民共和国以外的地区，其提供的数据保护水平不同于中华人民共和国。在这种情况下，特此通知您，我们将通过高度便捷的国际数据传送工具（例如标准合同条款和任何相关补充措施）以确保在具有充分安全保护措施下传输您的数据，并始终保持您的数据安全。您可以通过以下链接查阅此类标准合同条款的内容：[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

如果我们将全部或部分业务或资产出售或转让给 Inditex 集团内部或外部的其他公司，或者由于公司重组而实施了任何其他业务，我们可能会将您的个人数据披露给此类业务或资产的未来接受者。如果发生此类出售或转让，我们将采取合理的努力来指导受让人以符合我们的隐私和 Cookies 政策的方式使用您提供给我们个人信息。在这种情况下，涉及我们公司结构的重组，我们认为我们具有合法权益。

此外，如果您选择在不同市场中使用平台（即通过在具有相同电子邮件地址的不同市场中创建注册用户帐户），我们可能需要将与您的帐户或您的活动相关的信息披露或转让给在这些市场中经营的品牌的公司，只要它们直接参与实现第 2 节中所述的任何目的。就我们的共同利益和偏好而言，我们认为这是必要的。

只有在您通过 Zara 平台购买 Zara Home 产品的情况下，我们才会向目前在中国大陆经营 Zara Home 销售的公司：爱特思电子商务（上海）有限公司（注册地址：上海市长宁区凯旋路 399 号 1 幢 29 楼 1 单元）、飒拉家居商贸（上海）有限公司（注册地址：上海市静安区延安中路 596 弄 21 号 202C 室）和 ZARA HOME ESPAÑA, S.A.（Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), 西班牙）披露必要的个人资料，以便开发、履约和执行采购。目前在中国大陆经营的这些公司的数据保护专员的电子邮件地址是 [dataprotection@zarahome.com](mailto:dataprotection@zarahome.com)。数据披露的法律依据是本隐私政策第 3 节所述的采购协议的执行。本隐私政策第 4 节也解释了为保存数据而确定的期限，第 5 节和第 6 节分别详细说明了有关数据披露以及如何使用个人数据的信息。

### 2) 控制权的转移

我们不会转移您个人数据的控制权至任何公司、组织或个人，但以下情况除外：

(1) 提前获得您的明确同意；

(2) 根据行政强制条款要求或刑事要求的法律法规所提出的要求；

(3) 在资产转移、收购、并购、重组或者变现的情况下，如果涉及个人数据的转移，我们将把该情况告知给您，并要求持有您个人数据的新公司和组织继续受此政策的约束。如果对于您个人数据的收集和使用的目的发生了变化，我们将要求新公司和组织重新获取您的明确同意。

### 3) 向公众披露

原则上我们不会向公众公开您的个人数据。如果出现必须公开的情况，我们会告知您所公开数据的类型和目的，以及可能涉及到的敏感信息，并征得您明确的同意。

4) 为满足相关法律法规和国家标准，我们可能在以下情况发生时，未经您的同意就共享、转移或向公众公开您的个人数据：

(1) 直接影响到国家安全和防务安全；

(2) 直接影响到公共安全、公共健康以及重大公众利益；

(3) 直接影响到犯罪调查、指控、审判和判决执行；

(4) 为维护您或者其他人的生命安全、财产和其他合法权利和利益，但难以取得您的许可时；

(5) 所采集的数据已经被您自己公开；

(6) 通过法律途径向公众公开的个人信息，例如：法规新闻报道、政府信息披露或者其他途径。

## 6. 在向我们提供您的数据时，您有那些权利？

我们保证您的个人数据的机密性，并确保您可以**享有您的权利**。在这一原则下，我们作为联合控制方，同意您可以通过向我们发送电子邮件到**统一地址** ([dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)) 的方式，免费享有您的权利，仅需告知我们您所提需求的原因和您希望享有的权利即可。如果我们认为有必要对您进行身份识别，我们可能要求您提供关于您身份证明的文件复印件。

此外，在使用我们的某些服务或在我们平台内提供特定渠道时，我们可能为您提供行使权利和设置隐私首选项的可能性。

特别需要指出的是，尽管我们对您的数据进行处理是有法律基础的，您依然享有如下权利：

- 要求获得我们持有的您个人数据的**访问权限**。我们提醒您，当您作为平台注册用户时，您也可以您的线上账户中的相关板块获取这一信息。
- 要求我们**校正**我们持有的您的个人数据。请记住，如果您是平台上的注册用户，您也可以您的线上账户中访问您的个人数据，并对其进行修改或更新。在任何情况下，请记住您以任何流程向我们提供您的个人数据时，您保证了这些数据的真实性和准确性，并且向我们告知您数据的任何变更或修改。如果由于提供错误的、不准确的或者不完整的信息，导致了平台或平台负责人或者任何第三方造成的任何损失，您需要对此承担责任。请记住，作为一条通用的准则，您必须仅向我们提供您自己的数据，而不能提供来自第三方的数据，在本隐私和 **Cookies** 政策所许可的情况下除外。
- 要求我们在特定情况下**删除**您的个人数据。正如我们在上述内容所阐述的，当我们需要处理您的数据的理由不再成立，或者当我们在法律上不再被允许处理这些数据时，您可以要求我们删除您的个人数据。

- 要求我们注销您的账户，这将导致我们无法再为您提供商品或服务。这时我们将依据适用的法律法规，删除您的个人数据，或将其匿名化处理。

如果您出于任何目的**同意**我们对您的数据进行处理，您同时还享有**在任何时刻撤销您的同意授权的权利**。在第二章中，我们解释了我们出于何种目的处理您的数据，其中包含了一些可能会让您撤销同意授权的情况。

如果您不希望我们将信息发送给第三方以向您展示广告，则可以通过多种方式来做到这一点，例如更改设备上的偏好设置、浏览器和/或 Cookie 设置、查看隐私政策和拥有您个人资料的社交媒体网站的设置，或向我们发送电子邮件至上述邮件地址，以通知我们您的请求。

此外，当我们出于**合法利益**处理您的数据时，您也享有**反对**我们处理您的数据的权利。

## 7. 我们如何保护您的个人数据？

我们承诺保护您个人数据的安全性。我们使用许多的信息安全技术和流程，来帮助我们保护您的个人数据不受未授权的访问、使用或公开。例如，我们将您提供的个人数据存储在特定的计算机系统中，并且限制这些系统的访问权限，将其置于受控制的设备中。当我们通过互联网传输高度保密的数据时（例如卡号或密码），我们采用加密技术对其进行保护。

在个人信息安全事故发生时，我们将立刻根据法律法规的要求对您进行通知，包括这一安全事故的基本情况以及可能造成的影响，包括我们已经采取或即将采取的应对措施，包括向您建议您可采取的风险防范和减轻的措施，以及修复行动。我们将及时通过电子邮件、SMS 短信和其他途径通知您。如果对某些特定的人员信息主体难以进行单独通知，我们将采用合理且有效的方式来进行公告通知。同时，我们将按照本地监管部门的要求，采用主动的方式来报告关于信息安全事故的处理情况。

请妥善保管好您的登陆账号和密码。当您使用我们的服务时，我们将通过您的登陆账号和密码对您进行身份识别。如果您公开了之前的信息，您可能遭受损失，并且承担对您不利的法律结果。如果您发现您的登陆账号和/或密码可能或已经泄露，请立刻联系我们，以便我们采取合适的措施避免或减轻相关损失。

我们建立了一套公共用户管理机制，包括追踪流程。如果您对本隐私政策有任何疑问、观点或建议，您可以通过本隐私政策列出的邮政通讯地址跟我们联系。我们也设立了一个全职的个人信息保护部门（或者个人信息保护官），您可以通过向 [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com) 发送电子邮件的方式与我们联系。出于安全目的，我们可能要求您提供书面申请或用其他方式证明您的身份。通常来说，在确认您的身份后，我们将在 15 天内或在法律法规要求的时限内给您回复。

如果您对我们的回复不满意，尤其是认为我们对您数据的处理侵犯了您的合法权益，您可以发起投诉或向相关的法规监管部门报告，或在法庭提起诉讼。

原则上，我们不会对您的合理要求进行收费。但是，如果您重复提出了超过合理限度的需求，我们将收取特定的费用。我们可能对重复性提出的需求进行拒绝，或拒绝超出普通技术手段的需求（例如，开发新系统或对现行实践方案进行基础性的变更），或拒绝非常不现实的、给其他人员的合法权益带来风险的需求。

尽管在上述协议下，由于相关法律法规和国家标准的规定，在下列情况下，我们仍可能无法回应您的需求：

- (1) 直接影响到国家安全和防务安全；
- (2) 直接影响到公共安全、公共健康以及重大公众利益；
- (3) 直接影响到犯罪调查、指控、审判和判决执行；
- (4) 有充分证据表明您可能恶意滥用您的权利；

(5) 回应您的需求将可能对其他个人和组织的合法权利和利益造成严重的损害；

(6) 涉及商业机密。

## 8. 当您向我们提供第三方数据时，或者如果第三方已向我们提供了您的数据，会发生什么？

我们提供的功能或服务必须处理您作为用户或客户所需提供的第三方个人数据，例如在激活和发送礼品卡或管理礼品券使用的情况下（当这些功能可用时），或当您授权第三方在我们的商店或合作伙伴场所提取订单商品时。如果您向我们提供了第三方的个人数据，或者我们有必要获取第三方的个人信息为了第三方能提取您的订单商品，则需要确认已告知对方我们处理其个人数据的目的和方式，以及您已经获得他们的相关明确同意。

如果第三方向我们提供了您的数据，或者您是由于我们的一个用户请求的功能或服务而自己提供了数据，则我们将在本隐私和 **Cookies** 政策（在我们的沟通中都会包含相应链接）限制范围内，为管理每次涉及的功能或服务之目的使用您的个人信息。

## 9. 我们如何处理儿童的个人信息？

我们的产品、网站和服务主要是面向成年人的。儿童不可以在未获得父母或监护人的同意下创建自己的用户账户。

儿童的个人信息在征得父母或监护人同意的前提下被收集时，我们仅在法律允许的情况下使用或公开这些信息，并需要征得父母或监护人的明确同意，否则有必要对这些儿童进行保护。

尽管不同国家和地区的法律对儿童有不同的定义，我们认为 14 岁以下的个体属于儿童。如果我们发现我们在未获得父母或监护人的同意下收集了儿童的个人信息，我们将尝试尽快删除这些相关数据。

## 10. 隐私和 **Cookies** 政策的变更

当我们认为合适时，我们可能修改本隐私和 **Cookies** 政策的内容。如果我们进行了修改，我们将在平台上通过多种方式进行通知（例如，通过大字标题、弹窗或推送通知），当这些变更涉及到您的个人隐私时，我们甚至会向您的电子邮件地址发送通知，以便您可以查看这些变更，对其进行评估，并且在特定情况下反对或取消这些服务或功能的订阅。不管在任何情况下，我们都建议您时不时查看本隐私和 **Cookies** 政策，以了解出现的细微变更和我们做出的互动式改进。您将随时可在我们的网站和应用程序上找到这些信息。

## 11. **Cookies** 信息

我们使用 **Cookies** 和类似的设备来帮助您在平台上的浏览，理解您与我们互动的方式，以及在某些情况下能够根据您的浏览习惯向您展示广告。请阅读我们的 **Cookies** 政策，以更深入详细地理解我们所用的 **Cookies** 和类似的设备、其目的、如何管理您的个人偏好以及其它感兴趣的信息。

## COOKIE 政策

### 在您开始之前...

在本Cookie政策中，您将找到有关我们如何使用Cookies和在客户和用户终端上安装的类似设备的信息。Cookies的使用有时可能与个人数据处理有关，因此，如果您需要有关我们如何使用客户和用户的个人数据，如何行使您的权利或我们用来提及我们平台（网站，应用程序或实体商店）的术语的信息，我们建议您参考我们平台上的隐私权政策。

### 有关 Cookie 的信息

#### 1.1 什么是 Cookie？

Cookie 是一种小的文本文件，由网站存储在您的个人电脑、电话或其他设备上，其中含有关于您在该网站上的导航信息。例如，需要 cookies 方便浏览和理解使用者如何与平台互动，进而执行改善。它们还可用于根据使用者偏好提供广告，以及用于下文详述的其他目的。Cookies 不会损坏您的电脑或设备。

通过“Cookies”，我们还指的是用于在您的设备上安装和/或从您的设备安装和/或收集信息的其他类似技术，例如 Flash Cookie，Web 信标或错误、像素、HTML5（本地存储）和应用程序的 SDK 技术。Cookies 术语也适用于指纹的使用，换言之，指用于组合有助于我们识别您的设备的信息的技术。这些技术有时与 Cookie 一起运行，以收集和存储信息，或者为您提供我们平台上的某些功能或服务，或者根据您的浏览显示第三方广告。

该说明是 Cookies 含义的一般概述，仅供参考。我们使用的特定 Cookie 在平台上的 Cookie 设置面板中详细说明。

#### 1.2 有哪些类型的 Cookie？

请查看本节，其中概述了可以在在线环境中使用的 Cookie 的类型。

Cookies 可以根据所有者分为以下几类：

- a. 第一方 Cookie：从编辑器管理的计算机或域发送到用户的计算机或设备，并提供用户请求的平台或服务。
- b. 第三方 Cookie：从不是由编辑器而是由另一个处理从 Cookie 获取的数据的实体管理的计算机或域中发送到用户的计算机或设备。

Cookies 可以根据目的分为以下几类：

- a. 严格必要的 cookie（技术性）：这些 cookie 允许用户浏览网站，平台或应用程序，并使用其上的各种选项或服务。例如，控制流量，识别数据或会话，访问受限的访问部分或内容，记住订单的元素，完成订单购买过程，管理付款，控制与服务安全性有关的欺诈行为，在浏览过程中使用安全性元素，完成应用程序注册或参加活动，存储用于发布视频和音频的内容，启用动态内容（例如，加载文本或图像的动画）并在社交媒体上共享内容。由于它们是绝对必要的，因此在需要显示技术平台或提供用户要求的服务时，默认情况下会下载技术 cookie。
- b. 功能或自定义 cookie：需要这些 cookie 来记住信息，以使用户可以访问具有特定特征的服务或平台，这些特征可以将他们的体验与其他用户的体验区分开。例如，语言，用户根据使用的浏览器类型或服务访问区域来运行搜索，服务的外观或内容时显示的结果数等。不接受 Cookie 可能会导致网站性能下降或适应性较差的建议。

- c. 分析 cookie: 这些 cookie 可以量化用户的数量, 平台上访问的部分以及用户如何与之交互以对使用情况进行统计评估和分析, 以便基于有关用户使用平台的数据分析实现改进或服务。
- d. 行为广告 Cookie: 用于存储通过持续观察他们的浏览习惯而获得的有关用户行为的信息的 Cookie, 这使我们能够开发出特定的配置文件来显示适应这些习惯的广告。这些 Cookie 允许在编辑器直接与第三方合作包括的任何广告空间中进行最有效的管理。

### 1.3 我们平台上使用的 Cookie 是什么?

Cookie 是我们平台运作方式的重要组成部分。Cookies 的主要目标是使您的浏览体验尽可能简单高效。例如, 它们用于在浏览时和将来访问期间记住您的首选项 (语言, 国家/地区等)。我们还使用 Cookies 不断改进我们的服务和平台, 并根据您的浏览习惯提供定制的广告。

Cookie 上收集的信息还使我们能够通过统计数据和使用模式 (访问次数, 访问量最大的部分, 访问时间等) 进行估算, 从而改善我们的平台, 对用户如何与平台互动进行统计了解, 从而改善我们的服务, 并使平台适应您的个人兴趣, 加快搜索等。

有时, 我们可能会根据您浏览习惯 (访问的产品, 所访问的部分等) 的分析, 使用 Cookies 来获取信息, 使我们能够从我们的平台, 第三方平台或任何其他方式展示广告。

无论如何, 我们使用的 Cookie 绝不会存储敏感信息, 例如密码, 信用卡或借记卡详细信息等。

### 1.4 我如何在此平台上管理 Cookie 的使用?

在我们平台上始终可用的 Cookie 设置面板中, 您可以找到此平台使用的 Cookie 上的所有信息, 以及有关每个 Cookie 的目的、持续时间和管理 (第一方或第三方) 的信息, 因此您可以启用或禁用对平台功能并非绝对必要的 Cookie 的使用。

另外, 如果您正在浏览 Internet, 则可以在浏览器上禁用 Cookie。以下是在最受欢迎的浏览器上执行此操作的方法:

- [谷歌浏览器](#)
- [IE 浏览器](#)
- [火狐浏览器](#)
- [苹果浏览器](#)

您可以随时禁止使用 Cookie。

请记住, 管理“Cookie 设置”面板和选择拒绝“Cookie”都特定于您所使用的每种浏览器。因此, 如果您在一台设备上以一种方式配置 Cookie, 并且希望您的选项同样适用于另一台设备, 则必须在另一台设备上启用相同的选项。

此外, 关于用于根据您的兴趣提供广告的第三方 Cookie, 请注意, 某些第三方可能是以下某些在线行为广告自我监管计划的成员, 并具有相关的自愿排除选项:

- 网络广告计划 (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

### 1.5 谁使用 Cookie 上存储的信息?

平台 Cookie 上存储的信息仅由我们使用, 但在第 2 节中标识为“第三方 Cookie”的信息除外, 这些信息由外部实体使用和管理以向我们提供旨在改善我们的服务和浏览时的用户体验的服务在我们的平台上。我们平台上的“Cookie 设置”面板中的所有信息均随时可用。

有关我们如何与第三方合作处理您的个人数据以及受国际数据传输限制的数据的更多详细信息，请阅读我们平台上提供的隐私政策以及这些第三方合作者的隐私政策/隐私设置在他们的平台上。