

隐私与 Cookies 政策

生效日：2020 年 8 月

我们的隐私与 Cookies 政策摘要

- 1. 我们是谁？** 我们是爱特思电子商务（上海）有限公司，飒拉商业（北京）有限公司，飒拉商业（上海）有限公司，飒拉服饰（上海）有限公司和 Industria De Diseño Textil, S.A. (INDITEX, S.A.)（下述统称为“我们”），我们将作为联合控制人来对您的个人数据进行处理，这意味着我们在处理和保护您的数据上担负着共同责任。[点击此处查看更多](#)
- 2. 我们使用您的数据做什么？** 我们将您的数据（线上收集或当面收集）用于一系列目的，包括管理您的注册用户，用于您的产品和服务**购买管理**，用于对您的需求做出响应，并且如果您需要的话，向您发送我们的定制化沟通信息。[点击此处查看更多](#)
- 3. 为什么我们要用您的数据？** 我们出于各种原因对您的数据进行处理是有法律上的依据的。其主要原因是当您注册和购买我们的任何服务或者功能时，我们必须对您的数据进行处理，才能**履行您和我们的合同**。我们还出于其他理由使用您的数据，例如对您的查询进行响应，或者当您希望收到我们的通讯刊物时，向您进行投放。[点击此处查看更多](#)
- 4. 我们向谁分享了您的数据？** 我们与服务商分享了您的数据，以便这些服务商能向我们提供协助和支持。这些服务商包括 Inditex 集团旗下持有的子公司- Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)，以及其他第三方服务商。[点击此处查看更多](#)
- 5. 您的权利有哪些？** 您有权访问、改正、或者删除您的个人数据。在特定情况下，您还有其他权利，比如反对我们使用您的数据，或者反对我们转移您的数据，具体见以下环节所详细阐述。[点击此处查看更多](#)

我们鼓励您阅读我们下面完整的《**隐私和 Cookies 政策**》全文，以充分理解我们使用您个人数据的方式，和您对这些数据的权利。

在您开始之前...

- 在本《**隐私和 Cookies 政策**》中，您将看到关于我们对用户和客户的个人信息使用的**所有相关信息**，**不论其获取渠道或方式（线上或当面）**，只要是您用于跟我们 ZARA 中国大陆交流的信息都包括在内。
- 我们对如何处理您的个人信息是**非常透明的**，以帮您理解我们使用您的数据的方式和影响，以及您对您的数据所拥有的权利：
 - 我们保证本《隐私和 Cookies 政策》内涉及的所有信息都**永远**向您开放，您觉得有需要时可以随时进行查看，并且除此之外，
 - 您还可以针对我们如何使用您的数据这一问题，**向我们提出需求**，以查看**更详细的信息**。
- 在本《隐私和 Cookies 政策》中，我们有些较为常用的表述如下：
 - 当我们述及我们的**平台**时，我们通常指的是所有您用来和我们进行交流的渠道或者方式，不论是电子的或是当面的。主要包括下列：
 - 我们的网站， www.zara.cn
 - 我们的 ZARA 应用程序，包括您在移动设备上安装的应用程序和其他在我们门店里可能使用的程序设备；
 - 在我们 ZARA 中国大陆任何门店的当面交流。

1. 谁是数据控制者？

您的数据控制者为：

- **爱特思电子商务（上海）有限公司：**
 - 注册地址：上海市长宁区凯旋路 399 号 1 区 29 楼 1 室
 - 数据保护官的邮箱地址：dataprotection@zara.com

- **飒拉商业（北京）有限公司：**
 - 注册地址：北京市朝阳区光华路 9 号 1 号楼 L122、L216 + L217、L316 + L317
 - 数据保护官的邮箱地址：dataprotection@zara.com

- **飒拉商业（上海）有限公司：**
 - 注册地址：上海市静安区南京西路 1193 号
 - 数据保护官的邮箱地址：dataprotection@zara.com

- **飒拉服饰（上海）有限公司：**
 - 注册地址：上海市南京东路 592-600 号 B1、B2、GF、1F 和 2F
 - 数据保护官的邮箱地址：dataprotection@zara.com

- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.), S.A. ("INDITEX"):**
 - 注册地址：Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), 西班牙 (Spain)。
 - 数据保护官的邮箱地址：dataprotection@zara.com

换言之，上述公司（合并起来称为“我们”或者“联合控制人”）是数据的**联合控制人**。这意味着我们规范了您的个人数据处理和保护的行为准则，且联合担负着责任。

2. 我们为什么要处理您的个人数据？

出于上述原因，我们需要时常处理您的数据，受处理的数据内容通常**取决于具体的场景**，如下所述：

类别	个人资料
识别数据	名字、姓氏、地址、电子邮件地址、电话、身份证、性别、出生日期、用户 ID。 您与我们互动的语言和市场、联系方式。
经济与交易	支付方式、信用卡号（被截断）、有关您的购买、订单、商品退货、银行帐号的信息。
连接、地理位置和/或浏览	有关您用于访问我们平台的设备的信息或您所使用的浏览器类型。应用程序和 Wi-Fi 在实体商店中的潜在地点。付款的 IP 地址。
商业信息	订阅新闻通讯
有关您的 品味和偏好 的信息	与历史购买、浏览历史、社交网络 ID 相关的偏好设置

请记住，当我们请求您填写您的个人数据以提供平台的功能或服务时，我们将把一些空格标记为**必填项**，因为这些信息是我们为了向您提供服务或者特定功能所必须的。如果您决定不向我们提供这些数据，请考虑到这将导致我们无法完成您的用户注册，或导致您无法享受这些服务和特定功能。

在特定情况下，第三方可能已通过使用平台上的功能或服务（例如，向您发送礼品卡或将订单运送到您的地址）向我们提供了有关您的信息。在这些情况下，我们仅会根据本隐私和 Cookie 政策中的规定处理您与该功能或服务相关的数据。

基于您通过何种方式与我们的平台进行沟通，例如，取决于您希望享受到的服务、产品或功能，我们将出于以下目的处理您的个人数据：

目的	+ 信息
1. 管理您作为平台用户的注册	<p>如果您决定成为我们平台的一名注册用户，我们需要处理您的数据以把你识别为一名用户，并开通您作为注册用户的权限以获得各种功能、产品和服务。您可以通过联系顾客服务中心以取消您注册用户的账户。</p>
2. 为了履行和执行您与我们平台上签订的购买或服务合同	<p>这一目的要求我们对您的数据进行处理，主要包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 对于合同列明的功能、产品或者服务，与您联系进行更新和信息提示，包括质量调查问卷，以便建立客户对所获服务的满意度认知； ▪ 激活必要的机制以防止和检测平台进行未经授权的使用（例如，在购买和退货过程中，以及在针对您和/或针对我们实施潜在欺诈行为时进行的未经授权的使用）。如果我们认为该交易可能是欺诈性的，或者我们检测到表明企图欺诈性使用我们的功能、产品或服务的异常行为，则此处理可能会导致诸如阻止交易或删除您的用户帐户等后果。 ▪ 为了在购买商品后管理潜在的换货或商品退货和管理可用性信息请求（通过平台保留产品），具体取决于这些选项不定期的可用性。 ▪ 出于开具单据的目的，通过平台向您提供票据和购买回执； ▪ 为确保您能够使用其他可用功能或服务，例如礼品卡或礼品券的购买、接收、管理和使用。
3. 对于您通过 顾客服务中心 提出的要求或申请进行满足	<p>我们仅仅对非常必要的个人数据进行处理，以识别您的身份并管理和解决您的要求。</p> <p>如果您通过电话与我们联系，则该电话可能会出于服务质量目的而被记录，以便我们能够答复您的请求。</p>
4. 出于市场推广的目的	<p>这一目的包括处理您的个人数据，主要为了：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 使我们给您提供的服务个性化，并使我们能够根据您与 ZARA 的平台互动以及针对您用户个人资料的分析（例如，基于您的购买和浏览历史记录）向您提供建议。 ▪ 当您订阅我们的新闻刊物时，我们将处理您的个人数据以管理您的订阅，包括对我们的产品或服务向您发送定制化信息，发送方式具有多样性（如电子邮件或短信）。我们也可通过推送消息提醒的方式向您发送这类信息，您只需在移动设备上启用该项功能即可。

	<ul style="list-style-type: none">▪ 请知悉，这一数据处理流程涉及到对您的用户或顾客肖像进行分析，以建立您的偏好兴趣，并基于此确认何种产品和服务是符合您兴趣点的，并加以推送。例如，基于您的购买和浏览历史（如，根据您点击的文章），我们将向您提供我们认为您感兴趣的产品，如果您是一名已注册用户，我们将向您提供“回收车”的功能。▪ 请记住，您随时可以在订阅的新闻刊物中免费取消订阅，只需通过平台上的“新闻刊物”环节进行操作即可。另外也可通过我们在每份通知中提供的指导说明进行取消订阅。如果您不希望收到此类推送，您可以在您的移动设备中关闭这一选项。▪ 在互联网上向您展示广告，当您访问网站和应用程序时（例如在社交媒体上），您可能会看到它们。您看到的广告可能是随机的，但在其他情况下，它们可能是与您的偏好、购买和浏览历史相关的广告。<ul style="list-style-type: none">▪ 如果您使用社交媒体，我们可能会向与我们合作的公司提供某些信息，以便他们可以向您展示 ZARA 的广告，并且通常会向您和像您这样的用户提供会考虑到您在上述社交媒体网站上的个人资料的广告。如果您需要有关使用您的数据以及广告如何在社交媒体上的运作的信息，建议您查看拥有您个人资料的社交媒体网站的隐私政策。▪ 对于将在我们某些合作者的平台上向用户展示的广告，我们还将使用您的数据来对其进行衡量和细分分析。为此，我们会与为我们提供了使用这些服务的必要技术（例如 Cookie、像素、SDK）的第三方合作。请记住，尽管我们不向这些合作者提供识别身份的个人数据，但我们每次都会向他们提供某种形式的标识符（例如，与设备关联的广告 ID、与 Cookie 关联的标识符等）。如果您需要有关这方面的更多信息，请查看我们的 Cookie 政策。同样，您可以在设备上重置您的广告 ID 或禁用个性化广告（如果您在 iOS 设备上安装了我们的应用程序，则可以在“设置”/“隐私”/“广告”中调整您的偏好选项。如果您使用 Android 设备，请访问“设置”/“谷歌”/“广告”）。▪ 数据丰富化：当我们从各种来源收集您的个人数据时，我们可能会在某些情况下将其整合，以增进我们了解您的需求和对我们产品和服务的偏好（包括为了分析、生成用户个人资料、进行营销研究、质量调查以及改善我们与客户之间的互动）。举例而言，这指的是，如果您拥有一个注册帐户并且使用链接到该帐户的同一电子邮件以客人身份进行购买，我们可以合并您的信息的方式，或者指的是自动编译的信息（例如 IP 和 MAC 地址或元数据），我们可能会将该信息与您通过在平台或我们的任一商店中的活动而直接提供给我们
--	---

	<p>的信息（例如，与您在实体店或在线商店中的购买有关的信息，以及偏好等）相关联。</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 为了实现市场推广（例如，为了提高组织的市场竞争力，或者为了向您发送产品列表）。如您参与我们的任何市场推广行为，您都授权了我们对您的个人数据进行处理，在市场推广的行为中您已经向我们分享了您的个人数据，并通过不同的媒体进行了发布，如社交媒体和平台自身。在您所参与的各项市场推广行为中，我们将对您个人数据的处理过程向您提供更详细的信息。 ▪ 为了在平台上或者通过我们的社交网络途径散播您已经公开发布的图片或者照片，我们需获得您明确表达的许可同意。
5. 可用性和质量分析 ，以改善我们的服务	<p>如果您访问我们的平台，我们会通知您，我们将出于分析和统计目的处理您的浏览数据，以了解用户与我们的平台以及与我们在其他网站和应用程序上执行的操作进行交互的方式，从而我们可以改善服务。</p> <p>此外，我们偶尔会进行质量调查问卷和执行行动，以理解我们的顾客和用户的满意度指标，并找到我们可以改善的空间。</p>
为满足相关法律、规章制度和国家规范，我们可能对您的个人数据进行采集，在以下情况中无需获得您的许可：	<ol style="list-style-type: none"> (1) 直接关系到国家安全和防务安全； (2) 直接关系到公共安全、公众健康和广大公众利益； (3) 直接关系到犯罪调查、起诉、审判和判决执行； (4) 为维护您或者其他人的生命安全、财产和其他合法权利和利益，但难以取得您的许可时； (5) 所采集的数据已经被您自己公开； (6) 通过法律途径向公众公开的个人信息，例如：法规新闻报道、政府信息披露或者其他途径； (7) 为维护所提供的服务的安全性和稳定性，所必须的信息，例如：对无效产品或服务的探测和丢弃； (8) 其他法律法规所规定的情况。

3. 为什么我们在法律上被允许可以处理您的数据？

下列表格阐述了关于许可我们处理您的个人数据的法规条款，同时也取决于我们处理这些数据的目的：

目的	法律依据
1. 管理您在平台上的用户注册	我们对您的数据进行处理，是因为 该环节对平台操作的规范性非常必要 。换言之，为了使您能够在平台上作为用户进行注册，我们需要对您的个人数据进行处理，否则我们将无法管理您的注册。

<p>2. 对购买或服务合同的拟定、执行和落实</p>	<p>我们对您的数据进行处理，是因为这一过程对我们跟您订立服务合同非常必要。</p> <p>某些与购买过程相关的数据处理仅在您请求或授权时才激活，例如在存储用于将来购买的支付（卡）数据时，或处理必要的数​​据以向您提供即将推出的功能（如果有这些功能）时。在这些情况下，您的同意将支持我们处理您的数据。</p> <p>我们认为我们拥有合法权益进行必要的验证，以发现和防止平台的潜在性欺诈或欺诈性使用（例如，当您购买或退货时）。我们了解处理这些数据对所有相关方都具有积极意义：对您而言，因为它使我们能够采取措施来保护您免受第三方企图进行的欺诈的侵害；对我们而言，它使我们可以避免未经授权而使用平台；对于我们的全部客户和社会而言，它也可以通过确保打击欺诈行为和发现所发生的欺诈行为，而保护他们的利益。</p>
<p>3. 顾客支持</p>	<p>我们认为我们在回答您通过现有的各个不同联系渠道提出的请求或查询时拥有合法权益。我们了解处理这些数据在一定程度上也对您有益，使我们能够为您提供充分的帮助并回答您的查询。</p> <p>当您与我们联系时，尤其是就管理与您的订单或通过平台获得的产品/服务有关的事件进行联系时，处理您的数据对于履行购买合同是必要的。</p> <p>当您的请求与我们在以下告知您的权利的行使或对我们的产品或服务的要求有关时，为遵守我们的法律义务，法律允许我们处理您的数据。</p>
<p>4. 市场推广</p>	<p>基于您的同意，法律允许我们出于营销目的处理您的数据，例如，当您接受通过多个渠道接收自定义信息时，当您接受在移动设备上接收推送通知或配置您的移动设备的设置以允许个性化广告时，或者当您接受法律条款和条件以参与促销活动或在平台或我们的社交网络频道上发布您的图片时。</p> <p>为了向您提供个性化服务或向您显示定制信息（无论是在我们的平台上还是在第三方平台上），以及进行数据丰富化，我们认为我们拥有合法权益使用我们所掌握的有关您的信息（例如，您的浏览、偏好或购买历史记录）和您提供给我们的个人数据（例如年龄范围或语言）进行分析，因为我们知道处理这些数据也对您有利，能够使您根据自己的偏好改善用户体验和访问信息。</p>
<p>5. 可用性和质量分析</p>	<p>我们考虑到我们有合法的必要性来对平台的可用性和用户的满意程度进行分析，因为我们理解对与这些数据的处理也是对您有利的，其目的是提高您的用户体验，提供更高水准的服务。</p>

4. 我们将对您的数据保存多长时间以及在哪里保存您的数据？

我们保存您数据的时间取决于我们处理这些数据的目的，具体如下所阐述：

目的	数据保存的时间
1. 管理您在平台上的用户注册	我们会在您作为注册用户的期间处理您的数据（也就是说，保存时间直到您注销为止）
2. 对购买或服务合同的拟定、执行和落实	我们将在必要的时间段内处理您的数据，以管理您购买的产品或服务，包括这些产品和服务涉及的潜在回报、投诉或声明。 有时，我们直到您做出决定时才会处理数据，例如您要求我们存储便于将来购买的付款（卡）数据（如果有此功能）。
3. 顾客支持	我们将在满足您的需求或申请的时候对您的数据在必要的时间内进行处理。
4. 市场推广	除非您取消订阅我们的新闻刊物，否则我们将对您的数据进行处理。 同样，我们将一直向您显示个性化广告，直到您更改您的移动设备或浏览器设置，从而撤消让我们这样做的许可。 如果您参与了市场推广活动，我们将从活动结束之时起的 6 个月时间内保存您的数据。
5. 可用性和质量分析	当我们进行具体的质量检查操作时，或者进行调查，或者直到我们将您的浏览数据进行匿名化处理之前，在这期间我们将对您的数据时不时进行处理。

尽管我们在实际操作中严格地遵循必要性原则来处理您的数据，以实现所需要的目标，我们在其后将继续存储这些数据并加以保护，以备在这些数据的处理过程中出现任何责任问题时可以正确应对，并满足法规上的合规性要求。一旦这些潜在的行动需求过期了，我们将删除这些个人数据。

我们的平台位于中华人民共和国境内。

5. 我们是否会向第三方分享您的数据？

1) 分享数据

为实现本隐私和 Cookies 政策中所提到的目标，我们必须把您的个人数据访问途径提供给 INDITEX 集团的主体，以及向我们提供支持服务的第三方，例如：

- **金融机构**（我们可能与这些实体共享识别数据以及经济和交易数据），
- **反欺诈检测和预防** 实体（我们与这些实体共享标识数据、经济和交易数据以及连接、地理位置和/或浏览数据），
- **技术和分析** 服务提供商（我们可能与这些实体共享标识数据、经济和交易数据、连接、地理位置和/或浏览数据以及商业信息），

- 与 **物流、运输和运送**和/或其伙伴机构相关的服务提供者和合作伙伴（我们可能与这些实体共享识别数据和经济与交易数据），
- **客户支持**相关服务的提供者（我们可能与这些实体共享标识数据、经济和交易数据以及商业信息），
- 与**营销和宣传**有关的服务提供商和合作者，例如社交媒体网站、广告代理商或广告合作伙伴（我们可能与这些实体共享标识数据、连接、地理位置和/或浏览数据、商业广告信息以及有关您的品味和偏好的信息）。

[请参阅第 2 节，以了解哪些个人数据包含在这些类别之中。]

为了提高服务效率，其中一些提供商位于中华人民共和国以外的地区，其提供的数据保护水平与中华人民共和国的数据保护水平无法相比（例如欧盟和美国）。在这种情况下，我们会告知您我们将采用**充分的保护措施传输上述数据，并始终确保您的数据安全。**

只有在您通过 Zara 平台购买 Zara Home 产品的情况下，我们才会向目前在中国大陆经营 Zara Home 销售的公司：ITX E-Commerce (Shanghai) Co., Ltd.（注册地址：上海市长宁区凯旋路 399 号 1 幢 29 楼 1 单元）、ZARA Home Commercial and Trading (Shanghai) Co., Ltd.（注册地址：上海市静安区延安中路 596 弄 21 号 202C 室）和 ZARA HOME ESPAÑA, S.A. (Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), 西班牙) 披露必要的个人资料，以便开发、履约和执行采购。目前在中国大陆经营的这些公司的数据保护专员的电子邮件地址是 dataprotection@zarahome.com。**数据披露的法律依据是本隐私政策第 3 节所述的采购协议的执行。**本隐私政策第 4 节也解释了为保存数据而确定的期限，第 5 节和第 6 节分别详细说明了有关数据披露以及如何使用个人数据的信息。

2) 控制权的转移

我们不会转移您个人数据的控制权至任何公司、组织或个人，但以下情况除外：

- (1) 提前获得您的明确同意；
- (2) 根据行政强制条款要求或刑事要求的法律法规所提出的要求；
- (3) 在资产转移、收购、并购、重组或者变现的情况下，如果涉及个人数据的转移，我们将把该情况告知给您，并要求持有您个人数据的新公司和组织继续受此政策的约束。如果对于您个人数据的收集和使用的目的发生了变化，我们将要求新公司和组织重新获取您的明确同意。

3) 向公众披露

原则上我们不会向公众公开您的个人数据。如果出现必须公开的情况，我们会告知您所公开数据的类型和目的，以及可能涉及到的敏感信息，并征得您明确的同意。

4) 为满足相关法律法规和国家标准，我们可能在以下情况发生时，未经您的同意就共享、转移或向公众公开您的个人数据：

- (1) 直接影响到国家安全和防务安全；
- (2) 直接影响到公共安全、公共健康以及重大公众利益；
- (3) 直接影响到犯罪调查、指控、审判和判决执行；
- (4) 为维护您或者其他人的生命安全、财产和其他合法权利和利益，但难以取得您的许可时；
- (5) 所采集的数据已经被您自己公开；

(6) 通过法律途径向公众公开的个人信息，例如：法规新闻报道、政府信息披露或者其他途径；

6. 在向我们提供您的数据时，您有那些权利？

我们保证您的个人数据的机密性，并确保您可以**享有您的权利**。在这一原则下，我们作为联合控制方，同意您可以通过向我们发送电子邮件到**统一地址**（dataprotection@zara.com）的方式，免费享有您的权利，仅需告知我们您所提需求的原因和您希望享有的权利即可。如果我们认为有必要对您进行身份识别，我们可能要求您提供关于您身份证明的文件复印件。特别需要指出的是，尽管我们对您的数据进行处理是有法律基础的，您依然享有如下权利：

- 要求获得我们持有的您个人数据的**访问权限**。我们提醒您，当您作为平台注册用户时，您可以在您的线上账户中的相关板块获取这一信息；
- 要求我们**校正**我们持有的您的个人数据。请记住，如果您是平台上的注册用户，您可以在您的线上账户中访问您的个人数据，并对其进行修改或更新。在任何情况下，请记住您以任何流程向我们提供您的个人数据时，您保证了这些数据的真实性和准确性，并且向我们告知您数据的任何变更或修改。如果由于提供错误的、不准确的或者不完整的信息，导致了平台或平台负责人或者任何第三方造成的任何损失，您需要对此承担责任。请记住，作为一条通用的准则，您必须仅向我们提供您自己的数据，而不能提供来自第三方的数据，在本隐私和 Cookies 政策所许可的情况下除外。
- 要求我们在特定情况下**删除**您的个人数据。正如我们在上述内容所阐述的，当我们需要处理您的数据的理由不再成立，或者当我们在法律上不再被允许处理这些数据时，您可以要求我们删除您的个人数据。
- 要求我们注销您的账户，这将导致我们无法再为您提供商品或服务。这时我们将依据适用的法律法规，删除您的个人数据，或将其匿名化处理。

如果您出于任何目的**同意**我们对您的数据进行处理，您同时还享有**在任何时刻撤销您的同意授权的权利**。在第二章节中，我们解释了我们出于何种目的处理您的数据，其中包含了一些可能会让您撤销同意授权的情况。例如，如果您不希望我们将信息发送给第三方以便向您展示广告，您可以通过以下方式在移动设备上更改偏好设置：重置您的广告 ID 或在设备上禁用个性化广告。如果您在 iOS 设备上安装了我们的应用程序，则可以在“设置”/“隐私”/“广告”中调整您的偏好设置。如果您使用 Android 设备，则请访问“设置”/“谷歌”/“广告”。如果您访问网站，则可以在浏览器中更改 Cookie 设置。

此外，当我们出于**合法利益**处理您的数据时，您也享有**反对**我们处理您的数据的权利。

7. 我们如何保护您的个人数据？

我们承诺保护您个人数据的安全性。我们使用许多的信息安全技术和流程，来帮助我们保护您的个人数据不受未授权的访问、使用或公开。例如，我们将您提供的个人数据存储在特定的计算机系统中，并且限制这些系统的访问权限，将其置于受控制的设备中。当我们通过互联网传输高度保密的数据时（例如卡号或密码），我们采用加密技术对其进行保护。

在个人信息安全事故发生时，我们将立刻根据法律法规的要求对您进行通知，包括这一安全事故的基本情况以及可能造成的影响，包括我们已经采取或即将采取的应对措施，包括向您建议您可采取的风险防范和减轻的措施，以及修复行动。我们将及时通过电子邮件、SMS 短信和其他途径通知您。如果对某些特定的人

员信息主体难以进行单独通知，我们将采用合理且有效的方式来进行公告通知。同时，我们将按照本地监管部门的要求，采用主动的方式来报告关于信息安全事故的处理情况。

请妥善保管好您的登陆账号和密码。当您使用我们的服务时，我们将通过您的登陆账号和密码对您进行身份识别。如果您公开了之前的信息，您可能遭受损失，并且承担对您不利的法律结果。如果您发现您的登陆账号和/或密码可能或已经泄露，请立刻联系我们，以便我们采取合适的措施避免或减轻相关损失。

我们建立了一套公共用户管理机制，包括追踪流程。如果您对本隐私政策有任何疑问、观点或建议，您可以通过本隐私政策列出的邮政通讯地址跟我们联系。我们也设立了一个全职的个人信息保护部门（或者个人信息保护官），您可以通过向 dataprotection@zara.com 发送电子邮件的方式与我们联系。出于安全目的，我们可能要求您提供书面申请或用其他方式证明您的身份。通常来说，在确认您的身份后，我们将在 15 天内或在法律法规要求的时限内给您回复。

如果您对我们的回复不满意，尤其是认为我们对您数据的处理侵犯了您的合法权益，您可以发起投诉或向相关的法规监管部门报告，或在法庭提起诉讼。

原则上，我们不会对您的合理要求进行收费。但是，如果您重复提出了超过合理限度的需求，我们将收取特定的费用。我们可能对重复性提出的需求进行拒绝，或拒绝超出普通技术手段的需求（例如，开发新系统或对现行实践方案进行基础性的变更），或拒绝非常不现实的、给其他人员的合法权益带来风险的需求。

尽管在上述协议下，由于相关法律法规和国家标准的规定，在下列情况下，我们仍可能无法回应您的需求：

- (1) 直接影响到国家安全和防务安全；
- (2) 直接影响到公共安全、公共健康以及重大公众利益；
- (3) 直接影响到犯罪调查、指控、审判和判决执行；
- (4) 有充分证据表明您可能恶意滥用您的权利；
- (5) 回应您的需求将可能对其他个人和组织的合法权利和利益造成严重的损害；
- (6) 涉及商业机密。

8. 当您向我们提供第三方的数据 或者第三方向我们提供您的数据时会发生什么？

我们提供的功能或服务需要我们处理您作为用户或客户必须向我们提供的第三方的个人数据，例如激活和发送礼品卡或管理礼品券的应用程序（如果有这些功能），或者当您授权第三方在我们的商店或合作伙伴机构领取订单时。如果您向我们提供了第三方的个人数据，或者如果我们为了第三方以您的名义收集订单而有必要要求这些数据，则您确认已告知他们我们需要处理其个人数据的目的和方式，以及您已经获得他们相关的明确同意。

如果由于我们的一个用户要求的功能或服务，第三方向我们提供了您的数据或您自己提供了您的数据，我们将在本“隐私和 Cookie 政策”中所列出的目的范围内，在每种情况下使用它们来管理相关的功能或服务，我们的通讯中会始终包含相关链接。

9. 我们如何处理儿童的个人数据？

我们的产品、网站和服务主要是面向成年人的。儿童不可以在未获得父母或监护人的同意下创建自己的用户账户。

儿童的个人数据在征得父母或监护人同意的前提下被收集时，我们仅在法律允许的情况下使用或公开这些信息，并需要征得父母或监护人的明确同意，否则有必要对这些儿童进行保护。

尽管不同国家和地区的法律对儿童有不同的定义，我们认为 14 岁以下的个体属于儿童。如果我们发现我们在未获得父母或监护人的同意下收集了儿童的个人数据，我们将尝试尽快删除这些相关数据。

10. 隐私和 Cookies 政策的变更

当我们认为合适时，我们可能修改本隐私和 Cookies 政策的内容。如果我们进行了修改，我们将在平台上通过多种方式对您进行通知（例如，通过大字标题、弹窗或推送通知），当这些变更涉及到您的个人隐私时，我们甚至会向您的电子邮件地址发送通知，以便您可以查看这些变更，对其进行评估，并且在特定情况下反对或取消这些服务或功能的订阅。不管在任何情况下，我们都建议您时不时查看本隐私和 Cookies 政策，以了解出现的细微变更和我们做出的互动式改进。您将随时可在我们的网站和应用程序上找到这些信息。

11. Cookies 信息

我们使用 Cookies 和类似的设备来帮助您在平台上的浏览，理解您与我们互动的方式，以及在某些情况下能够根据您的浏览习惯向您展示广告。请阅读我们关于 Cookies 的信息，以更深入详细地理解我们所用的 Cookies 和类似的设备，以及其目标和其他利益相关信息。

关于Cookies的信息

什么是Cookie?

Cookie是一种小的文本文件，由网站存储在您的个人电脑、电话或其他设备上，其中含有关于您在该网站上的导航信息。Cookies对于改善网站的浏览体验 and 用户友好度来说是非常必要的，且不会对您的电脑有任何危害。

当本政策文件中使用“Cookies”作为通常称谓时，由于它们是该网站使用的主要信息存储方式，因此该称谓还包括指代出于相同目的而使用的浏览器的“本地存储”空间。本环节中包含的所有信息也对该“本地存储”空间适用。

该网站为什么要使用Cookies?

Cookies对于我们网站的运行来说是非常重要的环节。我们使用Cookies的主要目的是改善您的浏览体验。例如，它们被用来记录您在浏览时的偏好（语言、市场、等等），并用于未来的访问中。

被Cookies记录下的信息同时也使我们能够通过估计用户数量和使用模式的方式改善网站，对用户的单体兴趣进行定制，加快搜索速度等。

有时候，如果我们提前获得了您的同意，我们可能会使用Cookies、标签或其他类似的手段来获取信息，以使得我们能够向您进行展示，包括从我们自己网站或者从第三方网站，或者任何其他方式，基于对您浏览习惯的分析，进行广告推广。

该网站上Cookies不用于什么?

我们不使用Cookies来存储敏感个人信息，例如您的地址、密码、信用卡或储蓄卡数据等。

谁使用了Cookies中存储的信息?

Cookies中从我们网站存储的信息仅由我们使用，除了下述的“第三方Cookies”之外。这些第三方Cookies是由外部主体使用并管理的，以对我们提出的需求提供服务，改善我们的服务和用户体验。这些第三方Cookies所应用的主要服务是获取访问统计数据 and 保证付款流程顺利进行。

我如何能避免在该网站上使用Cookies?

如果您考虑了上述内容的限制情况，希望不要在该页面上使用Cookies，您必须先要在您的浏览器中禁用Cookies，然后在您的浏览器中删除与该网站相关联的Cookies。

您随时可以采用这种方式禁用Cookies。

我如何阻止或防止Cookies的使用?

您可以随时对该网站记录的Cookies进行限制、拦截或删除，只需要按照下列步骤所述，修改您的浏览器设置。虽然不同浏览器中的设置方式有所不同，Cookies通常都在“偏好设置”或者“工具”菜单中进行设置。如需获取更多关于浏览器Cookies设置的详细信息，请参照浏览器自身的“帮助”菜单。

该网站使用哪种特定的Cookies，以及出于什么目的使用?

下列表格显示了该网站使用的Cookies、标签和其他相似设备，以及其目的、持续时间和管理模式（网站所有和第三方所有）。

技术性和个人定制化Cookies：用于身份识别和验证、浏览、顾客界面、喜好……

这些Cookies用于在该环节中对用户进行身份识别，防止用户在网站上重复登陆，加快特定流程的速度，记录在该环节或其他后续访问时的选项，记录已经访问过的页面，等等。

COOKIES	目的	持续时间	管理
用户身份识别	用于对用户进行身份识别和验证。它们还包含用户会话的技术数据，例如连接的等待时间，会话识别，等等。	会话内	Own cookies
会话识别	用于对用户的http会话进行识别。在所有的网页应用中，在会话时对用户需求的识别是常用的方式。	会话内	Own cookies
导航状态	允许对用户的导航状态进行识别（从会话的开始、初始页面、初次访问、滚动状态、投票状态、等等）	会话内	Own cookies
用户选择	对用户在进行会话中的选择进行存储，例如门店、语言、货币、产品、尺码等。	会话内	Own cookies
喜好和上一次选项	允许对用户的喜好选项进行记录（例如门店），以及用户的上一次选项（门店、产品、同意使用Cookies，等等），用于后续的网页会话。	永久	Own cookies
购物篮	存储关于迷你购物篮的信息，例如与前述购物篮相关的用户身份识别详细信息	会话内	Own cookies
协议	允许在安全（https）和非安全（http）域名之间进行变更处理的协议	会话内	Own cookies

用于导航分析的Cookies

这些Cookies获得关于用户访问网站的通用信息（而非内容本身），以便持续向我们提供关于这些访问的信息，用于统计分析目的。

COOKIES	目的	持续时间	管理
来源 (WC_GASource)	用于确认用户进入该网站的来源，例如，用户是从产品网络中，还是浏览器搜索栏中，还是通过外部网站，进入了产品详情页面。	永久	Own cookies
谷歌分析(__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)	允许通过谷歌分析工具对网站进行监控，该工具是谷歌提供的一项服务，用于获取用户在网站上的访问信息。有些被存储的数据包括：某个用户访问该网站的次数，初次访问和最后一次访问的日期，访问持续时间，用户进入该网站的前序页面，用户链接到该网站的搜索引擎或者点击的链接，用户访问所来自的地点，等等。这些Cookies的设置是由谷歌所提供的服务预先确立的，由Cookie产生的信息将由谷歌公司负责传输和存储。因此我们建议向谷歌分析咨询隐私信息， https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en ，以对于其使用的Cookies和如何禁用这些Cookies获取更多信息。请记住，我们并不为第三方网站的内容和准确度负责。	永久	第三方
Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUse rId optimizelyPending LogEvents; optimizelyBuckets ...)	由optimizely.com或者www.optimizely.com域名识别的Cookies，使得我们能够优化显示页面、感官体验、信息，通常情况下其目的在于，确保用户在我们的网站上能享受到持续一致的浏览体验，这取决于我们的用户使用它的方式。被存储下来以供后续分析的数据包括：用户经历过的更新数量、访问环节的设置例如浏览器、移动设备类型等，以及所有的个性化设置等等。这些Cookies的设置是由我们的供应商Optimizely公司提供的服务中预先确立的，因此我们建议向他们的网站进行咨询， https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335 ，以获得关于他们所使用的Cookies的更多信息，以及如何通过下列链接禁用， https://www.optimizely.com/opt_out 。请记住，我们并不为第三方网站的内容和准确度负责。	永久	第三方

转换像素和 SDK	<p>这些工具使我们能够跟踪用户的浏览情况，旨在通过第三方（例如 Facebook）提供的技术实施测量服务，并在这些社交媒体网站和其他网页（例如 谷歌）上提供个性化广告。</p> <p>有关此技术及其禁用方法的更多信息（请记住，我们并不为第三方网站的内容和准确度负责），请继续阅读：</p> <p>关于这些技术的信息：</p> <ul style="list-style-type: none"> - Facebook: https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences - 谷歌: https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es <p>如果您安装了我们的应用程序并且不希望我们向您显示广告，则可以通过重置广告 ID 或在设备上禁用个性化广告来更改您在您移动设备上的偏好，如下所示：如果您在 iOS 设备上安装了 Zara App，则可以在“设置”/“隐私”/“广告”中调整偏好设置。如果您使用 Android 设备，则请访问“设置”/“谷歌”/“广告”。</p>	永久	第三方
用于购买分析的Cookies			
这些Cookies使得我们能够对通过该网站进行购买行为的设备信息进行收集，以验证该交易对顾客有充分的保障。这些Cookies不会包括敏感信息，例如卡数据等。			
COOKIES	目的	持续时间	管理
购买的设备 (thx_guid)	如果在该设备上通过该网站进行了购买行为，允许对该设备进行身份识别（PC、手机等），用于后续分析使用。这是为了在购买过程中能够向我们的客户提供充足的保障。这些Cookies中所收集的信息是由外部公司（Cybersource）进行的，以便进行分析。	永久	第三方

如果该网站提供的服务出现了变更，本信息表也将随之尽快更新。但是，本信息表可能由于这些更新的发生，暂时无法涵盖 Cookie、标签或其他类似设备，虽然这些更新的设备总是与该表中所提的设备有相同的目标。